

اشعار الخصوصية

تضع وزارة التعليم حماية البيانات الشخصية ضمن أولوياتها الرئيسية، وتلتزم بتطبيق نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 1443/02/09هـ، والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/148) وتاريخ 1444/09/05هـ ولوائحه.

من المهم أن يكون المستفيد على علم بماهية البيانات التي تقوم وزارة التعليم بجمعها والغرض من جمعها ومعالجتها وكيف يتم استخدامها وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه المعمول به في المملكة. وعلى هذا المبدأ تمت صياغة اشعار الخصوصية. وتحت وزارة التعليم المستفيد من خدماتها الاطلاع بشكل مستمر على إشعار الخصوصية لمعرفة أي تحديثات تتم عليه.

إن زيارتك لموقع وزارة التعليم واستخدامك للمنصات التابعة لها تعني إطلاعك وموافقتك على ما ورد في اشعار الخصوصية هذا وعلى أي تحديثات تتم عليه ويستثنى من ذلك معالجة البيانات الشخصية في الحالات التي نص نظام حماية البيانات الشخصية بعدم خضوعها للموافقة.

أولاً: البيانات الشخصية التي يتم جمعها

تقوم وزارة التعليم بجمع الحد الأدنى من البيانات الشخصية للمستفيدين الذي يُحقق الأغراض التي جُمعت من أجلها وبما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه في المملكة العربية السعودية، وتشمل البيانات الشخصية الفئات التالية:

البيانات الشخصية الأساسية: وتشمل بيانات كالاسم والجنس والحالة الاجتماعية.

بيانات التواصل: وتشمل بيانات مثل أرقام الهواتف والبريد الإلكتروني والعنوان الشخصي.

بيانات الحساب: تشمل بيانات الدخول للحسابات في المنصات والتطبيقات التابعة لوزارة التعليم كأسماء المستخدمين وكلمات المرور.

بيانات التعليم والتدريب: تشمل بيانات دورة حياة العملية التعليمية والتدريبية المتعلقة بمختلف أصحاب المصلحة كالتالي: الطالب، المعلم، ولي الأمر، ومدير المدرسة.

البيانات المالية: تشمل البيانات التي يتم جمعها لأغراض إجراء عمليات الدفع كرقم الحساب.

البيانات الصحية: تشمل كل بيان شخصي يتعلق بحالة الفرد الصحية، سواء الجسدية، أو العقلية، أو النفسية.

ثانياً: لماذا نجمع بياناتك الشخصية وكيف نجعلها؟

تلتزم وزارة التعليم بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية وفق ما نص عليه نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، ويعتبر جمع ومعالجة بياناتك الشخصية ضرورياً لتقديم أعلى مستوى من الخدمة، يتم جمع بياناتك الشخصية بشكل مباشر أو غير مباشر بحسب الخدمة المقدمة لك وتشمل طرق جمع البيانات الشخصية على الطرق التالية:

الطرق المباشرة:

- الخدمات: عند التسجيل في القنوات الرسمية لوزارة التعليم، وتشمل المنصات التعليمية وتطبيقات الهاتف المحمول أو المنتجات أو الخدمات المختلفة.
- التواصل: عند التواصل مع وزارة التعليم عبر قنوات تواصل.
- استطلاعات الرأي.
- نماذج التسجيل الورقية والإلكترونية.

الطرق غير المباشرة:

- البيانات التي يتم تزويدنا بها عن طريق جهات أخرى كالجهاز الحكومية والخاصة التي تدعم أو تقدم خدمات لشريحة المستخدمين من خدمات وزارة التعليم
- البيانات التي يتم تسجيلها بمجرد زيارتك لموقع وزارة التعليم الإلكتروني أو المنصات الإلكترونية التابعة للوزارة.

ثالثاً: كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟

- تدأب وزارة التعليم على رفع مستوى أداء خدماتها التي تقدمها للمستفيدين من خلال جمع البيانات ومعالجتها لأجل الأغراض التالية:
1. تمكين وتقديم خدمات وزارة التعليم واستيفاء متطلباتها.
 2. إعداد الدراسات التي تخدم العملية التعليمية.
 3. الاستجابة لاستفسارات المستفيدين من خدمات الوزارة.
 4. تطوير وتحسين تجربة المستفيد وضمان استمرارية تقديم الخدمات بالجودة المطلوبة.
 5. مصادقة هوية المستخدم عند التسجيل في خدمات الوزارة المختلفة.

رابعاً: كيف نشارك بياناتك الشخصية؟

وفقاً لسياسة مشاركة البيانات الصادرة بالقرار الوزاري رقم (٤٢٠٠٠٣٤٤٣٤) وتاريخ 1445/02/05 هـ قد نشارك بياناتك الشخصية الضرورية مع جهات حكومية أو جهات غير حكومية مخولة بالقيام بأداء خدمات حكومية لأغراض محددة مبنية على أسس نظامية أو احتياج عملي مبرر يهدف إلى تحقيق مصلحة عامة دون إلحاق أي ضرر بالمصالح الوطنية، أو خصوصية الأفراد.

عند مشاركة بياناتك الشخصية، يتم الحرص على مشاركتها من خلال بيئة آمنة وموثوقة وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، وتتخذ وزارة التعليم خطوات إضافية لضمان حماية بياناتك الشخصية من خلال توقيع اتفاقية لمشاركة البيانات بين الوزارة والجهات الأخرى وفقاً لشروط وأحكام محددة متوافقة مع مبادئ مشاركة وتبادل البيانات.

خامساً: الأساس النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية.

نجمع بياناتك الشخصية ونعالجها بناءً على الأسس النظامية التالية:

1. الالتزام النظامي المتمثل في:
الأول/ التزام الوزارة بالقيام بمهامها واختصاصاتها حيال توفير الدولة للتعليم العام والزامية التعليم الأساسي في المملكة وفقاً لما

نصت عليّة المادة 30 من النظام الأساسي للحكم الصادر بالأمر الملكي رقم 90/أ) وتاريخ 1421/08/27هـ، ووفقاً لسياسة التعليم في المملكة المعتمدة بقرار مجلس الوزراء رقم 779 وتاريخ 1389/09/16هـ، وقرار مجلس الوزراء رقم (139) وتاريخ 1425/04/26هـ.
الثاني/ الالتزام بنظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) بتاريخ 9 / 2 / 1443 هـ والمعدل بموجب المرسوم الملكي رقم (م/148) وتاريخ 5 / 9 / 1444 هـ.
2. المصلحة العامة : للارتقاء بمستوى العملية التعليمية لتحقيق أعلى درجات الجودة في التعليم وتحسين مخرجاته.

سادساً: نقل البيانات الشخصية خارج الحدود الجغرافية للمملكة

وفقاً للقواعد العامة لنقل البيانات الشخصية خارج الحدود الجغرافية الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطنية، سيتم تخزين بياناتك الشخصية ومعالجتها بطريقة آمنة داخل الحدود الجغرافية للمملكة العربية السعودية، وذلك لضمان المحافظة على السيادة الوطنية الرقمية لهذه البيانات ويستثنى من ذلك الحالات المنصوص عليها في المادة (التاسعة والعشرون) من نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه عند الحاجة لنقل أو معالجة البيانات خارج الحدود الجغرافية للمملكة.

سابعاً: حقوق المستفيد

أولاً: الحق في العلم ويشمل ذلك احاطته علماً بالمسوغ النظامي لجمع بياناته الشخصية والغرض من جمعها.

ثانياً: الحق في طلب الحصول على بياناته الشخصية المتوافرة لدى وزارة التعليم بصيغة مقروءة وواضحة، وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحها.

ثالثاً: الحق في طلب تصحيح بياناته الشخصية المتوافرة لدى وزارة التعليم أو اتمامها أو تحديثها.

رابعاً: الحق في الاعتراض والرجوع عن موافقته على معالجة بياناته الشخصية في أي وقت ما لم تكن هناك أغراض مشروعة تتطلب عكس ذلك.
خامساً: الحق في الوصول إلى بياناته الشخصية المتوافرة لدى وزارة التعليم وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، ودون الإخلال بما ورد في المادة التاسعة من نظام حماية البيانات الشخصية.

هل لديك استفسار بخصوص إشعار الخصوصية؟

في حال وجود أي استفسار أو طلب فيما يخص حقوقك المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية أو حول ما ورد في إشعار الخصوصية بشكل عام، يمكنك التواصل مع مكتب إدارة البيانات في وزارة التعليم.
بيانات التواصل:

القسم/ الفريق المختص: وزارة التعليم - مكتب إدارة البيانات

العنوان: المملكة العربية السعودية — الرياض، حي صلاح الدين، طريق الملك عبد الله، رقم المبنى (3425) الرمز البريدي (12435)، الرقم الإضافي (8234)

هاتف: 0114753000

البريد الإلكتروني: DMO@moe.gov.sa